

Milý zákazníku,

Pokud jste se zbožím nespokojen, velice nás to mrzí! Naším cílem je mít spokojené zákazníky.

Zkuste se nám prosím předem ozvat, rádi Vám nabídneme výměnu a pokusíme se poradit s lepším výběrem!

I pokud si přeci jen přejete zboží vrátit, vyplňte prosím tento formulář. Ten je třeba vytisknout, podepsat a odeslat na naše kontaktní údaje nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. Formulář ideálně přímo vložte do zásilky se zbožím, které vracíte nebo chcete vyměnit, usnadní nám to zpracování Vašeho požadavku.

Informace o zákazníkovi

Jméno a Příjmení

Číslo původní objednávky

Kontaktní email

Kontaktní telefon

Datum nákupu zboží

Tímto odstupuji od kupní smlouvy o koupi zboží a požaduji následující:

Zvolte jednu z možností a vyplňte pole

☐

Zakoupené zboží chci vyměnit za jiné.

☐

Chci vrátit zaplacené peníze na účet.

Číslo nové objednávky

Číslo bankovního účtu

Dejte nám prosím najevo důvod odstoupení od smlouvy

Pokyny pro vrácení zboží

Zboží prosím vložte do originální krabice. Ta by měla být stejně jako zboží v původním stavu, jak bylo dodáno. Krabici obalte fólií, ať není ničím polepena a dojde zpět nepoškozená, čistá.

Adresa pro vrácení zboží: Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

V:

Dne:

Podpis zákazníka
